

## POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓ

Tenim com a objectiu donar el millor servei i un valor afegit diferencial als nostres clients i també som conscients que tota acció té una reacció y que per tant tota activitat empresarial té el seu impacte en el context socio-cultural en el que opera.

És per tot això que a la nostra activitat del **CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA**, tenim present la gestió de la qualitat del servei, el respecte pel medi ambient, la seguretat i la salut de tots els nostres treballadors , així com la innovació tecnològica y un exercici energètic eficient dels nostres processos.

Amb aquesta finalitat la Direcció de Transparenta es compromet amb la MILLORA CONTINUA dels seus sistemes de gestió, d'acord amb les normes UNE-ISO 9001, UNE-ISO 14001, UNE-ISO 45001. Les iniciatives més importants per a aconseguir aquests requeriments són les següents:

- Establir i comprendre les qüestions externes i internes que afecten la nostra organització , així com les parts interessades pertanyents als sistemes de gestió i les seves necessitats i expectatives.
- Donar compliment als requisits legals, reglamentaris i a qualsevol altre requisit adquirit, aplicables als serveis prestats i relacionats amb el medi ambient, l'eficiència energètica, l'ús i consum d'energia i la seguretat dels treballadors.
- Fer de la **transparència** envers els nostres serveis , cap als nostres clients i en tots els nostres processos **uns dels pilars que defineixen a TRANSPARENTA**.
- Prendre decisions per a la millor del exercici ambiental, l'exercici energètic i la innovació de la nostra tecnologia dins els nostres processos i assegurar la disponibilitat dels recursos necessaris, així com prevenir els possibles impactes de les nostres activitats sobre el medi ambient.
- Formar, informar i augmentar la conscienciació dels treballadors sobre la importància de les seves activitats sobre la qualitat de servei, els possibles impactes ambientals , la seva pròpia seguretat i fer-los conscients de la seva contribució en l'ús. El consum d'energia i l'eficiència energètica.
- La Seguretat i la Salut de les persones és condició indispensable i una prioritat màxima a tots els nivells , tant per a les persones que treballen directament com a les que treballen indirectament amb nosaltres.. Això inclou les empreses proveïdores i col·laboradores que ens acompanyen en els processos.
- Adherir-nos al pla de delictes penals així com a la política de Responsabilitat social corporativa del GRUP CALAF.
- Garantir la comunicació mitjançant la consulta i la participació del treballadors en totes aquelles qüestions que afectin a la seguretat i la salut en el treball.

- Establir, revisar i dotar de recursos necessaris els objectius de qualitat, medi ambient i de Seguretat i Salut que ens permetin avançar en el camí de la millora continua dels nostres processos i de l'eficàcia d'aquests.

Abril de2022



Francesc Roca  
Gerent